



Gwneud cwyn am yr Awdurdod Rheolei Cyfreithwyr

I wneud cwyn am wasanaeth yr Awdurdod Rheolei Cyfreithwyr

[<https://www.sra.org.uk/consumers/problems/cymraeg/hawlioch-arian-ach-papurau-gennym-ni/>] , llenwch y ffurflen hon. Ar ôl gorffen, cliciwch **Cyflwyno'r gŵyn**.

Cofiwch na allwch chi gadw'ch gwaith ar y ffurflen hon, na dychwelyd ati rywbryd eto i'w chyflwyno.

Felly, os bydd angen rhywfaint o amser arnoch chi i lunio'ch cwyn,

llwythwch ein ffurflen gwyno (DOC 2 dudalen, 239K)

[<https://www.sra.org.uk/globalassets/documents/sra/complaints/sra-complain-form.doc?version=493023>] , lawr, ei llenwi yn MS Word a'i hanfon atom dros e-bost neu

drwy'r post. Mae'r ffurflen yn cynnwys cyfarwyddiadau ar gyflwyno cwyn.

I gael copi o'n ffurflen gwyno mewn print bras neu Braille, anfonwch e-bost

at y tîm cwynion [<https://www.sra.org.uk/contact-us>] neu ffoniwch y Ganolfan

Gyswilt [<https://www.sra.org.uk/contact-us>] .

Os ydych chi'n gwybod beth rydych am gwyno yn ei gylch, ac os nad oes angen llawer o amser arnoch chi i lunio'r gŵyn, defnyddiwch y ffurflen isod.

Ffurflen gwyno

Enw

Cyfeiriad 1

Cyfeiriad 2

Cyfeiriad 3

Dinas

Cod post

Ffôn

E-bost

Os oes gennych chi anabledd, oes angen unrhyw help neu addasiadau arnoch chi i wneud y gŵyn

hon?

Cadarnhewch enw'r person a/neu'r adran rydych wedi bod yn delio â hi yn yr Awdurdod Rheolei Cyfreithwyr (a chyfeirnod eich achos, os oes gennych chi un).

Nodwch eich cwyn yn fanwl, gan egluro pa agwedd ar ein gwasanaeth rydych chi'n anfodlon â hi a

pham.

I'n helpu i sicrhau y byddwch chi'n fodlon â'r ffordd y byddwn yn datrys y mater, nodwch beth rydych chi'n gobeithio ei gyflawni yn sgîl y gŵyn hon.

Argraffu'r ffurflen