

需要法律服務嗎？

Cantonese version of "Thinking of using legal services? What to expect"

[Back to list of community languages](#)

[\[https://www.sra.org.uk/consumers/choosing/what-to-expect/community-languages/\]](https://www.sra.org.uk/consumers/choosing/what-to-expect/community-languages/)

律師管理局 (SRA) 是怎樣的機構？

SRA [\[https://www.sra.org.uk/home/\]](https://www.sra.org.uk/home/) 是的獨立監管機構。我們負責監管：

- 英格蘭和威爾士的律師，
- 英格蘭和威爾士的律師事務所，
- 我們所監管的事務所的管理人員和職員，
- 具備海外執業資質的其他類律師，以及
- 擁有或部分擁有提供法律服務業務的非律師人員。

我們的目標是透過確保我們所監管的各方達到較高標準並在察覺到風險時採取行動來保護公眾利益。

我們不代表律師。律師協會才是代表機構。

我們做哪些工作？

我們制定原則和行為規範，我們所監管的各方在提供法律服務時必須遵照這些原則和行為規範。

我們的監管工作注重結果，透過這種方式確保我們所監管的各方以客戶和廣大公眾的利益為出發點進行運營。

我們透過下列方式確保我們所監管的各方具備相關資質並且能夠勝任法律服務工作：

- 制定英格蘭和威爾士的資質標準，
- 監管授予律師執業資質的培訓組織，
- 評估法律服務從業人員是否適合該工作，以及
- 要求海外律師達到我們的標準。

我們可以採取懲戒性制裁措施，例如警告、罰款和對相關事務所及個人提起訴訟。我們將這些稱之為我們的監管決定

[\[https://www.sra.org.uk/consumers/solicitor-check/recent-decisions/\]](https://www.sra.org.uk/consumers/solicitor-check/recent-decisions/)，並將這些發佈在我們的網站上。

你們能否幫助我選擇律師？

我們無法為您提供法律建議，也無法告訴您選擇哪位律師。

我們可以透過提供資訊的方式幫助您選擇律師，其中包括：

- 如何在我們的網站上尋找律師或事務所
[<https://www.sra.org.uk/consumers/choosing/>]，
- 如何充分利用法律服務，從律師那裡可以獲得哪些服務，以及
- 我們網站上"核查律師記錄 [<https://www.sra.org.uk/consumers/solicitor-check/>]"項目中我們已採取的監管措施的詳情。

倘若我聘用律師，我應該注意什麼？

倘若您聘用我們所監管的律師或律師事務所，您應該：

- 收集所需資訊，充分瞭解您所需的服務和應該為您提供服務的人員，根據這些資訊做出明智的選擇，
- 瞭解具體費用是多少或瞭解如何計費，並獲得有關收費的明確說明，
- 獲得高水準的服務，提供服務的人員必須經過充分培訓和具備相關資質，並遵守法律和我們的要求，
- 獲得諮詢顧問提供的服務，這些顧問須將您的最大利益置於首位並對您的情況予以保密，
- 在出現問題時能夠向相關律師事務所或法律事務監察官提出投訴，
- 在核查出問題時獲得賠償並且您有權要求該事務所或其保險公司進行賠償，
- 您選擇的律師或為您推薦適合的工作人員的律師事務所必須是能夠依賴的，
- 被告知任何一方透過上述推薦是否獲益（經濟上或其他方面），以及
- 相信 SRA 會在律師或律師事務所未達到標準時採取措施。

倘若我想更換律師會怎樣？

在您支付賬單之前，您的律師有權保留您的文件或其他項目。

倘若在您的案件受理期間您想更換律師，在您向他們付費之前，他們不會將您的文件退還給您。

倘若我的律師欠我錢會怎樣？

倘若由於律師失信或他們沒有退還應屬於您的錢款，您因此受到經濟損失，我們的賠償基金 [<https://www.sra.org.uk/consumers/problems/claim-papers/>] 可能會為您提供幫助。

您可以從我們的網站上瞭解相關資訊 - www.sra.org.uk/claim
[<http://www.sra.org.uk/claim>]。

貴機構已終止我的律師的執業資格 - 我應該如何做？

有時，由於執業資質廢棄不用、合夥方過世或我們懷疑存在瀆職行為（即律師玩忽職守或不能承擔相關責任），我們會因此終止律師的執業資格。

我們會為您提供所需資訊，幫助您重新獲得您的文件或錢款。

我與我的律師之間出現問題 - 我應該如何做？

您必須首先向您的律師或律師事務所投訴。倘若您不這樣做，您無法繼續投訴。

透過非正式的途徑與他們溝通也可能解決問題。倘若這種方式行不通，您的律師應該為您提供投訴程序方面的資訊。

您一旦投訴，他們會告訴您他們如何處理投訴以及何時回復。請給您的律師一個機會，讓他解決您的投訴。通常情況下，您應該至少給他們八周時間。

法律事務監察官網站 [<http://www.legalombudsman.org.uk>] 上可以找到如何進行投訴和時間安排方面的建議。

倘若您已經向律師或律師事務所投訴而解決結果沒有達到您的要求，您可以聯絡法律事務監察官尋求幫助。您可以致電：（0300 555 0333）或發送電郵：enquiries@legalombudsman.org.uk [<mailto:enquiries@legalombudsman.org.uk>]

。

應該何時向 SRA 反映律師情況

大多數時候，有關律師的投訴主要是服務不好，此類投訴應該送交給法律事務監察官。倘若法律事務監察官認為您的投訴涉及到違反我們的原則，他們會將您的投訴轉交給我們。

倘若您向我們反映律師服務質量差，我們會為您推薦法律事務監察官。我們無權因服務質量差而判定賠償，也無權要求減少或退還您的律師費。

然而，倘若您認為我們所監管的律師事務所或任何人違反了SRA 原則，您應該直接向我們反映此事。

您可以透過幾種方法向我們提供資訊：

- 填寫我們的報告表 [<https://www.sra.org.uk/globalassets/documents/consumers/report-solicitor-form.docx?version=48f47a>]，
- 給我們寫電郵，或者 [<https://www.sra.org.uk/contactus>]

- 致電我們的聯絡中心 [<https://www.sra.org.uk/contactus>]

其他問題？

- 請見我們的網站瞭解更多資訊，獲得更多幫助：
www.sra.org.uk/consumers [<https://www.sra.org.uk/consumers/>]
- 透過電郵聯絡我們 [<https://www.sra.org.uk/contactus>]
- 透過電話聯絡我們 [<https://www.sra.org.uk/contactus>]